



国家电网
STATE GRID

国网重庆电力小微企业报装接电“三零”服务指南

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网重庆市电力公司办理用电业务！我公司贯彻落实国务院深化“放管服”改革工作要求，支持小微企业发展，开展小微企业报装接电“三零”服务，持续优化电力营商环境。

若您申请用电容量在160千伏安及以下，我公司将以低压（0.4千伏）方式为您供电。您不需要购买变压器，接入电网的外线工程也不需要任何费用。

全程办电2个环节，即申请签约、施工接电。全程接电不超过15天，其中无外线工程的项目在4天内接电，架空线路连接的项目在10天内接电，地下电缆连接的项目在15天内接电。

低压报装“三零”服务服务范围

用电主体为非居民、需用容量在160千瓦(千伏安)及以下、用电类别为一般工商业的企业用户，不包含集团客户、事业单位、临时用电、市政公共设施用户、小区整体开发、商业综合体内部报装用户等情况。

申请签约

您可以通过掌上电力App、营业厅等线上、线下渠道提出用电需求。我公司将在线上推送《低压供用电合同》合同，您可在线签订。

施工接电（电力公司免费实施）

业务受理后，具备装表条件的项目我公司将直接装表送电。若涉及外线工程，我公司将开展工程设计和现场施工，并在承诺时限内完工。完工当日装表接电。

零上门

您可通过掌上电力App、供电营业厅、政府行政审批服务大厅等多种渠道提出用电需求，我公司将主动委派专人服务，无需您跑路。

零审批

我公司一次性收取所需办电资料，已有资料尚在有效期内，无需您再次提供。对于外线工程涉及占路、掘路和临时占绿等行政审批的情况，由我公司一并办理相关许可手续，无需您往返政府部门。

零投资

申请容量在160千伏安及以下的小微企业，以低压（0.4千伏）供电。因接入引起的表和表箱及以上供电设施新（改）建工程费用，由我公司全额承担。外线工程无需您出资。

办理用电申请需提供的材料

用电人有效身份证明。营业执照及对应法定代表人（经营者）有效身份证明。法定代表人（经营者）可提供以下证件之一作为有效身份证明：居民身份证、户口本、军官证或士兵证，或其他有效身份证明文件。

若您受用电人委托办理业务，还请提供用电人的授权办理书和您的有效身份证明。

用电地址权属证明。可提供以下资料之一作为权属证明：房屋产权所有证（或购房合同）或土地使用证、租赁协议（含出租方房屋产权证明或土地使用证）等。

特别提醒

或在业务办理过程中，您可随时登录“掌上电力”手机APP查询办理进度。

我公司严禁干部员工存在以下行为：▲收受客户礼品、礼金、有价证券等；▲接受客户组织的宴请、旅游和娱乐活动；▲利用岗位与工作之便谋取不正当利益；▲乱收费或收取费用不开具发票；▲私自承揽工程；▲其他不规范行为。

如您发现我公司人员出现前述违规违纪问题，请注意保留相关证据并及时举报，我们将严肃处理并将处理结果向举报者反馈。

举报电话：023-63682450/63682460



掌上电力