



国家电网
STATE GRID

国网重庆市电力公司
全力保障电力供应
服务重庆高质量发展
履责实践
2022

你用电·我用心

『全力保障电力供应·服务重庆高质量发展』——国网重庆市电力公司2022年履责实践



本报告采用环保纸印刷

声 明

我们努力保证本书内容的实质性与平衡性，确保信息的真实性、客观性、及时性和全面性。我们希望以此实现与社会各界良好的沟通，推动建立基于价值认同的信任与合作关系，共同推进可持续发展。

国网重庆市电力公司

2023年1月

Contents

目录

P01 序言

P03 公司简介

履责专题

07

专题一

强根铸魂践初心
高举旗帜领航程

- P07 学习宣传贯彻党的二十大精神
- P09 加强党的领导
- P09 深化党风廉政建设
- P10 加强基层党组织和党员队伍建设
- P13 媒体报道综述

27

专题三

电力赋能
照亮乡村振兴路

- P28 巩固拓展脱贫攻坚成果
- P31 持续推进农网现代化
- P33 落实乡村振兴重点工作
- P35 积极推动城乡服务一体化
- P37 实施公益行动
- P39 媒体报道综述

15

专题二

勠力同心战高温
无惧“烤”验保供电

- P16 坚强领导，
凝聚坚不可摧的必胜信念
- P16 多策并用，保障用电无忧
- P24 履责故事
- P25 媒体报道综述

履责主要议题

43

当好能源电力供应保障者

- P45 做好电网发展规划
- P47 提速重点工程建设
- P50 保障电网安全稳定运行

53

当好高质量发展主力军

- P56 助力成渝地区双城经济圈建设
- P57 优化营商环境
- P59 推进数字赋能
- P59 推进共建共享

61

当好绿色低碳转型带动者

- P63 推进能源清洁低碳发展
- P69 打造新型电力系统示范
- P71 提升清洁能源消纳能力
- P72 能源大数据助力“双碳”目标落地

73

当好优质服务领跑者

- P75 保障用户可靠用电
- P77 用心服务为民生

81

当好透明运营倡导者

- P83 坚持依法依规经营
- P83 加强利益相关方沟通
- P84 披露日常信息
- P84 构建社交媒体群

特别专题

- P87 利益相关方感言
- P91 “数”说重庆电力
- P93 履责承诺

序言

国网重庆市电力公司作为中央驻渝能源骨干企业，以建设和运营电网为核心业务，致力于为重庆提供安全、经济、清洁、可持续的电力供应。2022年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，在国家电网公司党组和重庆市委市政府坚强领导下，贯彻落实国家电网公司与重庆市高层会谈精神，紧扣“一体四翼”发展布局，按照“三个角色”定位和“三优三化”发展方向，开展“十大攻关”和“百项重点”，圆满完成全年各项目标任务，得到各方充分肯定。

这一年，我们心怀“国之大者”勇担重任，守护了全市万家灯火。迎峰度夏期间，重庆电网成功经受住最大负荷超2800万千瓦、电力缺口超400万千瓦的历史新考验，坚决守住了大电网生命线和民生用电底线。山火集中爆发时，27条输电线路被迫停运，7000余名政企人员联合作战、逆行出征，扑灭火情530余起，应对火险70余起。

这一年，我们服务经济发展彰显社会责任，打造了营商环境高地。全面完成1479号文和129号文目标任务，提前实现低压小微企业“三零”服务城乡全覆盖，实现水电气讯联办线上审批限时办结，创新小微企业“用电套餐”服务和水电气讯“四个一”联合报装服务，实现用户用电更便捷、更高效、更满意。

这一年，我们践行为民宗旨担当初心使命，服务了社会民生改善。按照市政府民生实事工作部署，完成502个老旧小区居民供电设施改造，累计建成684个安全用电示范镇（街）。对接全市17个

乡村振兴重点帮扶乡镇，打造10个电力爱心超市，消费帮扶和光伏助力增收2000余万元，减免62万户困难家庭电费3500余万元，把党和政府的温暖送到群众心坎上。

这一年，我们聚力电网高质量发展奋楫笃行，保障了发展用电需求。大力推进特高压工程建设，完成川渝交流特高压工程核准开工，白江线、白浙线过境特高压工程在全线率先建成投运。加快新型电力系统建设，建成解放碑、长嘉汇计划停电零感知示范区。打造5个特色园区级能源大数据中心，形成绿色低碳园区示范样板。

这一年，我们推动党建工作走深走实，增强了党组织战斗力。深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。实施“星火行动”，将“水电气讯”红岩共产党员服务队推广到33个区县。深化主题传播，公司品牌形象得到有效彰显，品牌建设经验入选国务院国资委典型案例。

一元复始，万象更新。新的一年，我们要深刻领会习近平总书记关于能源电力的系列重要论述，认真贯彻落实党的二十大精神，紧紧围绕“一体四翼”发展布局，加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业，“致广大而尽精微”，为全市经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

2023年1月

公司简介

国网重庆市电力公司于1997年6月6日随重庆市直辖成立，是国家电网有限公司的全资子公司，负责重庆电网规划建设、运行管理、电力销售和供电服务工作。经营区域覆盖全市38个区县，供电面积7.9万平方公里，服务人口约3000万人，用电客户1795万户。

	经营区域覆盖全市区县	38个
	供电面积	7.9万平方公里
	服务人口约	3000万人
	用电客户	1795万户



近年来，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实市委、市政府决策部署，始终践行“人民电业为人民”企业宗旨，抗疫情、战洪水、助脱贫、保供电，积极履行央企政治、经济和社会责任，先后荣获全国“五一”劳动奖状、全国文明单位、全国模范劳动关系和谐企业、全国模范职工之家、全国厂务公开民主管理示范单位等荣誉称号。



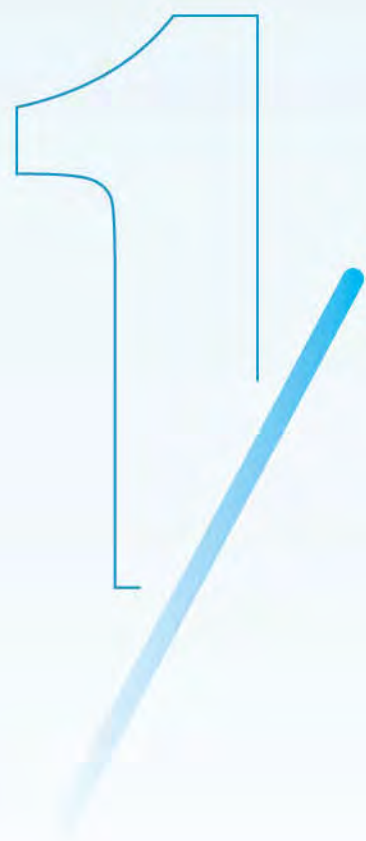
公司将继续在市委、市政府坚强领导下，围绕重庆“两点”定位、“两地”“两高”目标、发挥“三个作用”和成渝地区双城经济圈建设，统筹发展和安全、统筹保供和转型，做好绿色低碳转型的带动者、新型电力系统建设的排头兵、能源电力保供的守夜人，为重庆经济社会高质量发展作出积极贡献。

履责专题


公司各级党组织开展集中学习研讨
871次


累计通过应急通道购入电量超
10亿千瓦时


落实农网巩固提升投资
1.48亿元



- 强根铸魂践初心 高举旗帜领航程.....07
- 戮力同心战高温 无惧“烤”验保供电.....15
- 电力赋能照亮乡村振兴路.....27



强根铸魂践初心 高举旗帜领航程

学习宣传贯彻党的二十大精神

2022年，国网重庆市电力公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持党的领导，加强党的建设，把方向、管大局、促落实，紧扣国家电网“一体四翼”发展布局，持续推进“旗帜领航”党建工程，内强改革优生态，外树形象造环境，团结带领全体干部职工在大战大考中践行初心使命、在履职尽责中彰显责任担当，为公司高质量发展提供坚强保证。

迅速传达学习

把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，组织集中收听收看大会直播，第一时间通过“第一议题”、理论学习中心组开展学习研讨，在公司门户网站开设“二十大时光”“学习党的二十大精神”等专栏。

公司各级党组织开展集中学习研讨
871次

及时安排部署

召开学习宣传贯彻党的二十大精神工作部署会，印发《关于迅速兴起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮的通知》，明确负责领导和责任部门。

制定《关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神工作方案》，扎实推进学习宣传贯彻党的二十大精神。

积极宣传宣讲

举办党的二十大精神专题读书班1期，专题辅导6次，专题培训13期，党的二十大代表，公司党委书记、董事长周雄带领领导班子成员集中宣讲23次，组建“百人讲师团”深入基层一线宣讲，组织35名党外代表人士学习党的二十大精神，征集助力公司改革发展意见建议42条，筹备党的二十大精神知识竞赛，确保全面准确深入领会党的二十大精神。



国网重庆电力党委书记、董事长周雄同志当选党的二十大代表

2022年5月31日，国网重庆市电力公司党委书记、董事长周雄同志当选党的二十大代表。大会期间，周雄同志在北京接受人民日报、新华社、中央电视台、重庆日报、重庆卫视、华龙网等主流媒体采访，表示要全面贯彻落实党的二十大精神，统筹做好电力保供与能源转型，加快构建新型电力系统，为稳妥推进碳达峰碳中和贡献力量，用更加充足、清洁的电力，服务人民美好生活。



加强党的领导

坚持“两个一以贯之”，按照“党建入章”要求，修订公司各级企业章程，进一步明确党组织的职责权限、机构设置、运行机制、基础保障，规范党组织发挥作用的途径和程序，落实党组织在公司治理结构中的法定地位。



修订《公司党委工作规则》和“三重一大”事项决策权责清单，印发两级党委前置研究讨论重大经营管理事项清单，把党的领导融入公司治理各环节。

深化党风廉政建设

深入贯彻习近平总书记关于坚持以人民为中心的发展思想，推动政治监督具体化常态化，有力保障党中央和上级决策部署在公司落实落地。

深入开展 12398 投诉举报百日压降专项行动，持续加强供电服务突出问题专项监督。

加强基层党组织和党员队伍建设

建立党委推动、支部立项、专业评审模式，结合年度重点任务深入开展党建项目化管理，打造“党建+”工程新范式。对照“一支部一特色”项目计划进行阶段性总结，收集阶段报告 315 份、发布专题工作简报 3 期、推广特色经验 79 条，充分发挥基层党组织在统筹保障激励等方面对中心工作的推动作用。广大基层党组织后进争先、先进进位、比学赶超，四星级及以上支部占比从 2.4% 提升至 15%，覆盖基层党委从 16 个提升至 46 个。

四星级及以上支部占比



覆盖基层党委数量



五星级党支部

中共国网重庆市电力公司委员会
二〇二三年一月

贯彻落实习近平总书记视察国家电网四川成都共产党员服务队时重要指示精神，自2012年组建以“红岩”命名的共产党员服务队，经过十年持续建设，发展壮大到123支队伍、3128名队员。红岩共产党员服务队在落实中央决策部署中担当作为，在战疫情、防山火、保供电等大战大考中冲锋在前，在供电服务、上门服务和志愿服务等办实事中用心用情，成为为民服务先锋队、攻坚克难突击队。

大战大考 有我必胜

面对2022年7、8月温度极值和持续时长全国之盛的度夏保供攻坚战，11、12月最复杂严峻的疫情防控攻坚战，开展“战高温 防山火 保供电”“齐心抗疫 联合攻坚”等专项行动，发挥先锋队突击队作用，牢牢守住了大电网安全和民生用电底线。



品牌体系 立体传播

把红岩共产党员服务队建设融入新时代文明实践，覆盖全部区县成立首批53个红岩为民服务站，建立“电力公开日”“为民服务日”等机制，常态化开展“我为群众办实事”活动。以“不停电、快来电、用好电”为目标，建设红岩电先锋供电品牌，以“更安心、更省心、更舒心”为目标，建设红岩电管家服务品牌。

星火聚力 优化营商环境

搭建党建共建优化营商环境新平台，与各区县组织部、宣传部、经信委联动，与169家供水、供气、通讯单位协作，把“水电气讯”红岩共产党员服务队推广到梁平、城口、两江新区等33个区县，构建“政府主导、电力推动、多方参与”工作格局，获得地方政府和企业居民高度赞誉。

媒体报道综述



围绕学习宣传贯彻党的二十大精神，策划“非凡十年”“代表发声”等专题专栏，联动各级媒体推出系列报道，形成了立体化、高密度、全媒体传播态势，营造电网员工学习贯彻二十大精神的浓厚氛围。

人民日报 有品质的新闻

打开

二十大看重庆|周雄代表：不断提升清洁能源消纳能力

人民日报 2022.10.27 09:00 阅读量: 2.1万

周雄代表——

不断提升清洁能源消纳能力

“党的二十大报告提出，立足我国能源资源禀赋，坚持先立后破，有计划分步实施碳达峰行动。这为我们能源电力行业转型升级提供了行动指南。”国网重庆市电力公司党委书记、董事长周雄代表说。

近年来，国网重庆市电力公司持续在统筹做好电力保供与能源转型上下功夫，为积极稳妥推进碳达峰碳中和贡献力量。“我们将用更加充足、清洁的电力，服务人民美好生活。”周雄说。公司将全面贯彻党的二十大精神，加速构建新型电力系统，不断提升清洁能源消纳能力，全力推动疆电入渝、川渝联网两个特高压工程在“十四五”时期内投产见效，并积极研究藏电和西北新能源入渝方案，多措并举确保电网发展平滑过渡。同时，进一步推行乡村电气化，让更多农村居民能够用上农产品烘干、冷链物流等技术，加快电动汽车在农村地区普及，让优质电能为农村美好生活提供重要支撑。

(本报记者王斌来、常碧罗)

人民日报6版专栏以《二十大看重庆|周雄代表：不断提升清洁能源消纳能力》为题推出特别报道。



新华社通稿《奋力赢得发展新优势——从重大工程建设看中国特色社会主义制度优势》，选用刊发公司白淅线长江大跨越放线作业案例，浏览量超180万。



中央电视台以“聚焦二十大 不断实现人民对美好生活的向往”为主题，对党的二十大代表，国网重庆市电力公司党委书记、董事长周雄进行现场采访，中央电视台6个栏目播发代表发声报道，充分彰显了国家电网用心、用情、用力服务社会，打通供电服务“最后一百米”的责任担当。



中国共产党国际形象网宣片采用重庆公司拍摄的祁韶线（原酒湖线）特高压工程重庆段竣工验收视频素材，该片在党的二十大期间发布，并被译为英语、德语、法语等十二国语言在国际上广泛传播。

拓展阅读





勠力同心战高温 无惧“烤”验保供电

2022 年度夏保供在国网重庆市电力公司历史上是最为严峻复杂的，负荷需求超常规增长，冲高次数、攀升幅度均为历史之最，同时电力短缺、极端高温、高温持续时间长、山火频发、疫情来袭交织叠加，保供任务异常艰巨。

面对极限挑战，在市委市政府精心部署下，在国网公司大力支持下，国网重庆市电力公司上下勠力同心，付出巨大艰辛，破解大量难题，全力确保大电网安全运行，保障民生、公共服务、基础设施可靠供电，以实际行动向国网公司党组、市委市政府和全市人民交出了一份满意答卷，得到各级领导的充分肯定和社会各界的广泛赞誉。



坚强领导，凝聚坚不可摧的必胜信念

国网重庆市电力公司立足当好电力保供“守夜人”，自去年冬开始研判度夏形势，主动汇报、广泛呼吁，得到各级高度重视，重庆市前市委书记陈敏尔 3 次亲临公司指导，胡衡华市长 7 次亲自部署推进，陈鸣波副市长坐镇公司指挥调度，以强有力的手段推动保供工作。市级层面成立专班，出台政策文件 39 个，高峰期间政企合署办公、每日会商，市经济信息委、商务委等部门高效协同，区县政府、电力企业、用电客户全面形成合力。

多策并用，保障用电无忧

度电必争确保供应

全网资源统筹配置

依托全国统一电力市场体系，在供应紧张时段不计成本申报省间电力现货交易，度夏期间累计通过现货交易购电 2.6 亿千瓦时；积极汇报争取国网公司应急调度，获得 21 个省级电网电力支持，西北电、东北电、南方电网电相继入渝，持续驰援重庆 50 天，应急电力最大 370 万千瓦、近最高负荷 15%，累计通过应急通道购入电量超 10 亿千瓦时。



累计通过应急通道
购入电量超

10 亿千瓦时

首次开展跨季节错峰用电

创新市场机制，推动实施度夏期间工业企业错峰用电，7、8月共有 131 家企业参与，削峰电量约 6800 万千瓦时，移峰电量约 700 万千瓦时。

案例 需求响应降低企业用能成本

江津公司

国网江津区供电公司多措并举提升需求响应对客户吸引力，提高签约率，有效降低客户用能成本。主动向江津区经信委等政府部门汇报客户经济补贴诉求，争取到工业用户经济补



贴从 10 元/千瓦/次提高到 20 元/千瓦/次。制作《需求响应应用手册》，用简单易读语言，将参与条件、参与流程、补贴计算方式等内容，制作成方便流转、简单明了的 H5，便于客户迅速了解。设置客户经理“一对一，全流程”服务机制，实现客户“只对接一个人”“24*7 即时沟通”，形成“线上+线下”

全方位推广局面。今年，共实施需求响应 5 天（时长累计不超过 140 小时），参与用户数达 1374 户，以市场化价格激励方式引导客户错峰生产，节约参与企业生产成本约 400 万元。

案例 精准响应助力负荷高峰电力供应保障

市区公司

国网重庆市区供电公司准确定位客户参与需求侧响应意愿不高的成因，量身定制相关举措。制作负荷聚类动画宣传片，生动讲解负荷调节带来的互补性优势，提升利益相关方参与合作意愿。公司主要领导提出《关于打造解放碑低碳商圈示范区的建议》的人大代表提案，建议引导商圈楼宇聚合空调负荷参与需求响应，促成 3 个市级文件出台，在市经信委主导下为供区 191 户商业楼宇安装中央空调 CPS 系统。积极拓展含多元负荷接入的楼宇用能综合示范，推动高新区科学谷、西铝等负荷聚类调节项目的顺利实施，完成 2 座变电站、4 座通讯基站设备安装，实现可调节负荷 2.4 万千瓦，在迎峰度夏高峰电能总量不变的情况下，实现负荷分配的最优解，保障不同利益相关方的高峰电力供应。



实施中央空调柔性负荷控制

落实市政府电力保供工作部署，运用中央空调柔性调控技术实现省级全覆盖，成功构建中央空调柔性调节负荷资源池 1525 栋，短时缓解高峰期电力缺口约 15 万千瓦，助力让电于民、让电于经济。

案例 中央空调柔性调控技术 实现春夏用电高峰节能增效

空调负荷在度夏时最高超重庆电网总负荷 50%，重庆高层建筑楼宇数量位居全国前列，中央空调度夏负荷占降温负荷的 30.88%，节能潜力较大。2022 年 4 月，国网重庆市电力公司在重庆市政府指导下，启动全市中央空调排查，推动中央空调加装智能管理设备，并统筹接入新型电力负荷管理平台进行统一管理。该设备可实现对中央空调负荷进行柔性调控，温度变化基本控制在 1 摄氏度左右，具有短时、快速、客户无感等特点。在度夏期间充分发挥作用，最大压降电力负荷约 15.11 万千瓦，并为客户节约电量累计超 240 万千瓦时。

同时，重庆具有夏季酷热、冬季阴冷的天气特征。今年入冬以来，全市气温直线下降，用电负荷快速增长，特别是部分高山地区，冬季取暖负荷上升明显，最大取暖负荷占用电负荷比重接近 40%。在重庆市经信委指导下，依托国网重庆市电力公司营销服务中心，全市于 4 月成立了重庆市需求侧管理中心（10 月更名为重庆市电力负荷管理中心），统筹管理全市电力负荷资源。中心着手深入分析取暖负荷，通过对比典型非调温日和典型度冬日用电

数据，预计冬季取暖负荷约 338 万千瓦，占重庆电网度冬平均负荷约 20%。

冬季空调工作模式虽然从制冷改到制热，但工作原理基本一致，根据有关公开资料显示，以中央空调热泵机组为例，制热时采暖水出水温度降低 1 摄氏度，机组负荷将下降约 5%。为进一步论证负荷调控效果，2022 年 12 月 5 日，重庆市电力负



荷管理中心组织对国网重庆市北供电公司等 5 栋大楼中央空调实施远程负荷管理测试，空调负荷从 323 千瓦快速下降，1 小时内平均压减负荷约 47 千瓦，压降比例约 15%，平均室温相比调控前下降 1℃，实际验证效果达到预期。



提前投运度夏工程

- ▶ 克服疫情及持续雨季给工程建设带来的困难，狠抓有效工期管理，全面强化施工资源投入，紧密联系政府强化属地协调，建成投运涪陵雨台山 220 千伏输变电、铜梁-全德 220 千伏线路等 15 项度夏工程。
- ▶ 其中，220 千伏石马、云阳主变扩建等 7 项计划下半年投产工程提前到 6 月投产，对电网度夏提供坚实保障。



强化设备状态管控

- ▶ 以“不拼设备”为底线，采用带电检测、在线监测等技术手段，强化设备状态管控。
- ▶ 每日 6 千余名一线运维人员坚守岗位，日均开展 1984 次特巡特护、1835 次红外测温，重载时段 77 座变电站恢复有人值守，提升设备可用水平。



精心安排运行方式

- ▶ 提前开展度夏电网设备重载专题研究，统筹考虑各电压等级资源，逐一梳理预判重载情况，逐一制定应对措施，做到“一站一策、一断面一措施”，特别针对 220 千伏及以上 19 座重载主变、6 个重载断面印发《220 千伏及以上重载设备专题分析报告》。
- ▶ 度夏期间通过精心组织、周密部署，实现运行方式的科学、精准安排，有效避免了重要断面、变电站的超能力运行，保障了电网的安全可靠供电。



高效统筹设备抢修

- ▶ 设置 443 个抢修站点，893 台应急抢修车、5 千余名各级梯队抢修人员“7×24”小时应急待命，及时应对突发设备故障，做到全天候、全时段“拉得出”“顶得上”。
- ▶ 完成“零点检修”922 次，不停电作业 1013 次。

建成度夏工程
15项

日均开展
特巡特护
1984次

日均开展
红外测温
1835次

重载时段变电站
恢复有人值守
77座

设置抢修站点
443个

完成“零点检修”
922次

完成不停电作业
1013次



开展专项行动

- ▶ 在山火多点爆发的关键时期，公司迅速启动“战高温 防山火 保供电”专项行动，紧急动员全体员工按战时状态迅速就位。
- ▶ 度夏期间，累计自主扑灭火情 530 余起，成功应对火险 70 余起，协助政府开展山火扑救 90 余起，为保障电网安全稳定运行做出积极贡献。



形成政企民联合防控新格局

- ▶ 促成市政府印发《关于做好重要电力线路周边防火工作的紧急通知》《重要电力线路周边防火工作临时方案》等重要文件，在政府主导下，政企民全面开展山火防治联合蹲守巡视，首次实现基层政府和群众防控力量全面调动。
- ▶ 公司派员入驻市森林防火指挥部开展应急联合值班，及时共享突发山火信息，快速协调防灭火优势力量，高效处置重要电力设备设施周边火灾。



建立“空天地”立体监测体系

- ▶ 开展卫星遥感实时监测，动态监控重庆全域火情信息。
- ▶ 部署 508 架无人机对重要通道开展自主巡检、火情监测，织密火情监控网络。
- ▶ 依托输电全景监控平台，运用 6843 套可视化在线监测装置，实时监测通道环境异常情况，确保火情早发现、火险早处置。



构建“三长制”责任体系

- ▶ 制定“一图一表”（网格化蹲守三级值守表、防山火作战指挥图），以重点时段重要电力线路全线“杆塔视觉可见、15 分钟快速响应到达”为目标，全面启动“线长、段长、塔长”网格化蹲守看护，政企双方共派驻 6500 余名看护人员，看护密度较日常运维模式提高约 22 倍，平均火情处置响应时间从 90 分钟缩短至 15 分钟，大幅降低山火对电网的威胁。

度夏期间累计
自主扑灭火情
530 余起

度夏期间成功
应对火险
70 余起

协助政府开展
山火扑救
90 余起

部署无人机对重要通道
开展自主巡检、火情监测
508 架

“

今年度夏保供十分不易,电力公司的同志们攻坚克难,
打赢了这场攻坚战。值得充分肯定。

——重庆市委副书记、市长胡衡华

”



公司员工苦战 24 小时恢复输电“大动脉”运行

8月23日13时14分,重庆电网两条大动脉——500千伏珞南一、二线,在经过国网重庆市电力公司员工24小时不分昼夜的全力抢修后,正式恢复带电运行。

度夏期间,极端高温天气持续,我市森林防火形势严峻,一些区县出现不同程度火情。8月21日傍晚,重庆市巴南区界石镇突发山火,让电力线路面临持续高温“烤”验,导致500千伏珞南一、二线故障,给重庆迎峰度夏电力保供带来较大的挑战。

“险情就是命令,保供就是责任!”8月21日晚,公司第一时间启动应急预案,成立抢险指挥部,部署电力设施保护和电力保供应急措施,即刻组织人员、物资、设备投入紧急抢修工作中。

公司党委书记、董事长周雄赶赴现场指挥,总经理、党委副书记司为国坐镇应急指挥中心协调指导,副总经理、党委委员朱晓岭深入抢修一线督导检查。

公司火速行动、尽锐出战,集结145名精干抢修人员奔赴受灾现场,随即开展

现场查勘,确定受损范围,制定抢修方案。

8月22日上午10时,受损线路附近明火基本扑灭。国网重庆超高压公司和重庆送变电公司电力抢修人员冒着43℃的高温及山火带来的极端酷暑和刺鼻浓烟,与时间“赛跑”,他们快速登上铁塔检查设备,争分夺秒抢修过火线路,更换损伤的绝缘子,处理受损导线,并对塔材力学性能重新进行校验,同时使用无人机、视频监控等方式,对受灾现场开展远程监控,协助属地政府及时掌握火



灾形势,制定救火计划,有效遏制火情蔓延。

8月23日中午,经过电网员工连续24小时的昼夜奋战,全面完成500千伏珞南一、二线紧急抢修任务,终于克服了重庆电力保供“烤”验中的一个艰巨困难。

媒体报道综述

今年重庆遭遇历史罕见持续高温，最高气温及最高负荷均突破历史极值。度夏期间，公司围绕有序用电、供需形势、节约用电等方面，开展舆论引导，同时与中央驻渝媒体、市级主流媒体建立联动合作关系，人民日报、新华社、中央电视台三大中央媒体发稿**88**篇，较去年同期增长**4**倍，特别是中央电视台播出**36**次，超过去年央视播出量的总和。



微博

打开App



赵立坚个人微博

3小时前 来自 HUAWEI P40 Pro 5G

#一起守护这座城#【#他们用汗水和坚守守护重庆的清凉#】@国网重庆电力 @重庆发布

@重庆发布：#一起守护这座城#【#他们用汗水和坚守守护重庆的清凉#】天气炎热，为了你的清凉一夏，@国网重庆电力 员工坚守在工作岗位上，“上天入地”保供电，大街小巷送清凉。感谢你们！网页链接



12万次观看

微博内打开

公司短视频《他们用汗水和坚守守护重庆的清凉》被中国外交部新闻发言人赵立坚微博、重庆发布转发，在各大平台播放量累计超过 70 万+。

拓展阅读



自办媒体推出《守护你的 26℃》等节约用电宣传视频，被国务院国资委官方微博国资小新转发，6 部短视频作品在同一天上稿电网头条视频号，实现霸屏，多个作品阅读量破 10 万。展现出国家电网坚持以人民为中心，在急难险重中勇挑重担，“顶梁柱、顶得住”的央企担当。



电力赋能 照亮乡村振兴路

党的二十大报告指出，要“全面推进乡村振兴”“坚持农业农村优先发展，坚持城乡融合发展”。乡村振兴、电力先行，国网重庆市电力公司从严格落实“四个不摘”、持续推进农网现代化、落实乡村振兴重点工作、抓好光伏扶贫后续服务等方面着手，在全面推进乡村振兴道路上持续发力，主动作为，让“电力引擎”为乡村振兴插上腾飞的翅膀。

小知识：什么是“四个不摘”？

习近平总书记2019年4月在解决“两不愁三保障”突出问题座谈会上指出，贫困县摘帽后，要继续完成剩余贫困人口脱贫任务，实现已脱贫人口的稳定脱贫。做到摘帽不摘责任、摘帽不摘政策、摘帽不摘帮扶、摘帽不摘监管。



巩固拓展脱贫攻坚成果

严格落实“四个不摘”

派出驻村干部**42**人，定点帮扶**23**个镇（村），惠及**18603**户，**70180**人。

与**17**个帮扶村党支部结对共建，帮助培育新型农业经营主体**46**个，帮助实施厕改**1058**户。

8个镇（村）在2021年度乡村振兴考评中获评优秀，**3**名干部获评先进个人。

实施**23**个产业振兴项目，帮助转移就业**426**人。

23个镇（村）年产值平均增加**108**万元，人均收入增加**2173**元，**1500**户脱贫户零返贫。



抓好光伏扶贫后续服务

协同地方政府建立光伏扶贫电站运维机制，提高发电质效，支付光伏扶贫电费及补贴 842.45 万元，不断增强群众获得感。

案例 政企合力守护村民“阳光存折”



巫溪公司

国网巫溪供电公司创新政企联动光伏运维新模式，与 30 个乡镇的 150 个村建立光伏运维督办长效机制，从日常运维、故障消缺、数据分析等多维度加强日常管理。依托营销用电采集系统对光伏发电情况进行日监测、月分析，建立微信工作群畅通电站运营信息，针对故障异常等情况，下发督办单至供电所，协助指导电站做好巡视检查、故障维修、隐患消缺等工作。2022 年累计为 612 座光伏电站提供延伸服务，下发运维督办单 27 次，办结率 100%，消纳光伏发电量 846.7 万千瓦时，结算电费 630.2 万元（含补贴电费），发电量同比 2021 年增长 14%，巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村经济发展。

案例 “光伏 + 充电”为乡村旅游注入新动能



开州公司

国网开州供电公司竹溪镇生态乐园提供“光伏 + 充电”专属电力方案，利用园区内游客中心屋顶约 400 平方米、会议中心 1508 平方米的空地资源，以及 8 个车棚顶部进行太阳能光伏组件敷设，实现光伏并网发电，自发自用，余额上网。同时，在车棚内安装 2 台 160 千瓦的一机两枪充电桩，满足未来园区电动汽车以及游客新能源汽车的充电需求。预计项目完成后，该园区 25 年的累计发电量将达 636.18 万千瓦时，可使用绿电量达 445 万千瓦时，减少燃烧 1940.334 吨标准煤，减少碳排放 5178.465 吨，有效改善周边环境质量，满足经济与生态的双需求，助力乡村旅游发展。



持续推进农网现代化

贯彻落实重庆市委、市政府乡村振兴部署，落实中央预算内农村电网巩固提升投资 1.48 亿元，实施农村电网巩固提升工程，持续优化网架结构，新建及改造 10 千伏线路 245.1 公里、低压线路 439.8 公里，提高供电可靠性，惠及 13 个区县，67 个乡镇，141 个行政村，22 余万人，带动当地群众增收 4715 万元。



1.48 亿元

落实农网巩固提升投资

245.1 公里

新建及改造 10 千伏线路

439.8 公里

新建及改造低压线路

4715 万元

带动当地群众增收

案例

“清迈良园”乡村电气化示范项目 建设助力乡村振兴



国网长寿供电公司激励、引导“清迈良园”参与乡村电气化示范项目建设，“电亮”乡村振兴路。完成 5G 智慧农棚、智能灌溉、稻谷自动化生产项目改造，实现农业种植、水产养殖、农产品加工智能监测、自动调节、精确控制，助力“清迈良园”实现水、肥、药精准控制，节水 50%，节肥 45%，增加农作物产量约 30%，增加村民收入约 30 万 / 年。同时，在温泉景区率先完成“全电景区”改造，实现“游”“住”“产”“行”“智”行业电气化，改善农村生态环境，每年减少燃煤使用量约 300 吨、减排废气 500 吨，构建清洁低碳安全高效的智慧农村能源体系。



落实乡村振兴重点工作

1

增强农村供电保障

投资 18.9 亿元巩固提升 10KV 以下农村电网，开展 113 条高故障线路、2618 个低电压台区治理，开展配网不停电作业 3828 次，减少停电 44.1 万时·户，持续推动农村从“用上电”向“用好电”转变。

2

助力乡村产业振兴

引进城口、巫山等地区 83 个农产品上架公司“慧农帮”APP 线上销售，完成消费帮扶 1157 万元。

实施“三零”服务为 9372 个农村小微企业节省投资 2.89 亿元。

3

助力乡村人才振兴

组织 8000 人次帮扶村民参加公司“慧农人”电商销售视频培训，开展安全用电技能培训 11950 人次。

4

推进乡村电气化转型

推广 500 个乡村电气化项目，其中公司投资 10 万元以上项目 117 个。

5

扎实开展示范创建

政企协同累计建成 684 个安全用电示范镇（街），綦江区、铜梁区实现安全用电示范镇（街）全覆盖，覆盖全市 60% 乡镇，提升人居环境品质。

制定“一村一案”创建方案，打造 34 个示范点，对口帮扶的下庄村、何家岩村等已成为精品旅游线路和网红打卡地。

案例 电力点亮下庄村“振兴路”

巫山公司

一是实现下庄村核心区域“三零服务”（零停电、零隐患、零投诉）。投资 350 万元，新建及增容配变 3 台，改造低压线路 3.8 公里。建设第二电源点，在陈列室及愚公讲堂等安装 40 千伏 UPS（不间断）电源系统，共产党员服务队开展隐患治理攻坚，整改电力管线“蜘蛛网”问题以及开展网格化供电服务。

二是做实消费帮扶。积极为下庄农产品拓宽渠道，麦子面、菜籽油、甜柑橘上架巫山公司“助农”展柜，采购南瓜、脐橙、西瓜等农特产品 20 余万元，助力村民稳定增收致富。



三是建成下庄电力爱心超市，助力乡村文明建设。运用村规乡约累积超市兑换积分 2 次，推动村民积极参与村风村貌建设；设立下庄村服务驿站，开展文明督导、人文讲解、环境卫生、便利生活等志愿服务，助力下庄村旅游经济发展。

案例 “红袖笼”助力打造重庆首个安全用电示范区

铜梁公司

国网铜梁供电公司赋予全区 28 个镇街，3000 余名社区、村社干部“红袖笼”——电力协管员身份，针对性开展专业知识及技能培训 30 余场次，将电力协管职责纳入社区、村



社干部工作范围。今年以来，“红袖笼”充分发挥其属地化优势，配合属地供电所联合清理电力线路廊道树障 3 万余处，协同排查树竹超高、电杆倾斜等电力安全隐患共 295 起，推广安装家庭漏电保护器 11.5 万户，协调电网施工受阻问题 13 起，开展用电安全宣传坝坝会 163 场次，发放宣传单和安全用电手册超 2 万余份，促进广大群众安全用电意识入脑入心，为创建安全用电示范区营造安全良好氛围。



积极推动城乡服务一体化

提高农村供电服务质效

▶建成**258**个数字化乡镇供电所，低压客户平均接电时间缩短至**2.82**天，抢修时间缩短**24%**。

加强农时供电保障

▶今年度夏期间累计出动**1.9**万人，**6000**余车辆，巡视10千伏农田灌溉线路**821**条，台区**8831**个，消除隐患**1373**处，扑灭山火**106**起。

优化线上报装服务

▶上线“网上国网”App，实现客户报装、查询、缴费等业务的“一网通办”。
▶“网上国网”累计已注册**840**万户，绑定**487.56**万户。

积极推广延伸投资

▶于2019年实现城乡全域低压居民、报装容量160千瓦及以下小微企业“三零”服务全覆盖，提前完成“办电更省钱”的工作目标；对高压用户，实行就近就便接入电网；对市级以上园区内工业客户、电能替代项目、电动汽车充换电设施等投资到规划红线。
▶2022年为**13266**户小微企业，**4059**户高压客户节约投资**10.44**亿元。

实施公益行动

关爱留守儿童

持续维护
国家电网
“春苗之家”



持续维护 100 所国家电网“春苗之家”，开展“国网情暖春苗心 筑梦奋进新征程”留守儿童关爱活动，宣讲党的二十大精神，关心关注留守儿童身心健康，引导孩子们从小树立远大志向，追逐美好未来。

推进
“光束行动”



推进“光束行动”，帮扶 100 名困难留守儿童，配送生活学习用品 35 余万元。

深化
“爱的电波”
品牌建设



深化“爱的电波”品牌建设，紧密对接村社“青年之家”，整合社会资源，选取 15 所偏远乡村小学示范点，开设“安全教育”“素质发展”等课程，开展“大手牵小手共建家乡美”“童心画志愿共绘家乡美”“志愿画像展共赏家乡美”等专题活动，惠及 3 千余名偏远乡村的青少年及家属。



开展志愿服务



疫情防控关键时期，组织 120 余名团员青年志愿者积极投身街道、社区的疫情防控工作，以“志愿红”守护重庆“健康绿”。



迎峰度夏关键时期，开展“节约用电进社区”活动，41 支红岩青年志愿服务队，1530 余名青年志愿者为居民提供安全用电宣传、安全隐患排查等志愿服务，增强广大市民安全节能用电意识。



持续开展“青春光明行”志愿服务，进校园、进社区、进乡村等服务 258 场次，参与人数 4530 人，践行央企社会责任担当。

建设电力爱心超市

落实地方政府乡风文明治理积分机制，捐建 10 个电力爱心超市，引导村民积极参与乡村治理、公共服务和乡风文明建设，获取积分兑换生活物资，赋能乡村文化振兴更加丰富多彩。

媒体报道综述



紧扣国家实施乡村振兴战略目标，策划“乡村振兴 电力先行”专题宣传。充分运用媒体资源开展系列主题宣传十余项，在中央、市级主流媒体和电力行业媒体发稿 200 余篇，其中人民日报、新华社、人民网等发稿 20 余篇。

刘家奇：国家电网为推进农村电网现代化作出了卓越贡献



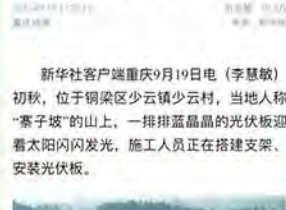
“电网建设给农村带来了巨大变化！2月26日，来到重庆市涪陵区南沱镇政府办公室，全国人大代表、南沱镇党委委员、政法委员、副镇长刘家奇表示，国家电网在助力乡村振兴中作出了卓越贡献。

作为全国人大代表，刘家奇多年来一直关注乡村振兴，致力于建设美丽乡村。对于电力给南沱镇带来的变化，刘家奇说：“我们南沱镇春有枇杷、夏有荔枝、秋有龙眼、冬有脐橙，近年来‘果林经济’已经驶入‘快车道’，这与国家电网公司优质的电力服务密不可分！”

“一县不通，全身不活。”当得知国家电网今年将持续推进新型乡村电网建设，在涪陵区开展35个村社农配网治理补强，为乡村振兴战略实施提供坚强的电力保障时，刘家奇倍感欣喜和振奋。

他希望2022年国家电网在推动实现城乡供电服务一体化、持续提高农村地区供电质量、创建安全用电示范镇街、乡村党支部结对共建等方面可以持续发力，为美丽乡村建设和农村产业发展提供源源不断的电力保障。（林熙熙 张颖 游波）

既发电又储能 铜梁打造渝西地区最大山地光伏发电场



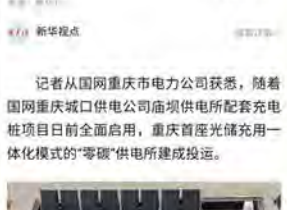
新华社客户端重庆9月19日电（李慧敏）初秋，位于铜梁区少云镇少云村，当地人称“寨子坡”的山上，一排排蓝晶晶的光伏板迎着太阳闪闪发光，施工人员正在搭建支架、安装光伏板。

这里是铜梁区与海底储能共同建设的少云村红色“零碳”美丽乡村项目，也是渝西地区最大的山地光伏发电场。“该项目配备了容量1.5兆瓦的光伏发电场，约2800块光伏板，全年可发电超过110万千瓦时。”据介绍，按照少云村全村每月平均用电十万度计算，该发电场在光线充足的条件下发电量，足够覆盖少云村全村生产生活用电。

“光储系统在电源切换时，供电质量能够保持持续和稳定。”据国网铜梁供电公司安居供电所副所长范强介绍，光伏发电场投用后，与储能设备配套使用，能有效提升农村居民生活电能质量。

据悉，目前该项目已完成大部分基础设施建设，正在进行光伏设备和储能设备的安装、预计本月底能完工并试运行。

重庆首座“零碳”供电所投运



记者从国网重庆市电力公司获悉，随着国网重庆城口供电公司庙坝供电所配套充电桩项目日前全面启用，重庆首座光储充用一体化模式的“零碳”供电所建成投运。

图为国网重庆城口供电公司庙坝供电所员工正在清理“热宝宝”聚热板。（牟丹阳摄）

“以前只能在城里充电，现在镇上也有了充电桩，更加方便了。”一大早，重庆市城口县庙坝镇居民彭道林就来到了庙坝供电所旁配套的充电桩设施旁，为自己的电动车充电。

庙坝供电所地处重庆市城口县西南方，承担着周边469.34平方公里、31个村、1.17万户用户的供电任务。该供电所在原有基础上升级改造后，完成了集光伏、储能、用电设施、充电桩相互协调支撑的源、网、荷、储新型微电网，按照“自发自用、余电上网”模式，实现“零碳”用电。



国网重庆电力：春苗行动十三载 用爱架起“护苗”桥

2022年05月10日 18:50



国网重庆万州供电公司志愿者与小顾客一起做电力小实验。黄凌霜摄

5月8日至10日，国网重庆电力以“中国品牌日”为契机，分别在国

的成长，为乡村振兴贡献力量。

在志愿者与留守儿童的互动环节，国家电网公司劳动模范、2022年重庆五一劳动奖章获得者项波为孩子们带来了“电磁小火车”“手摇发电机”等生动有趣的电力小实验，讲解电的由来和知识。



1月15日，由国网重庆市电力公司研发的全国首台首套组合式移动储能车在酉阳县花田乡何家岩村投运。该储能车内含8个组合式移动储能装置，在有紧急用电需求时，可迅速驶往目的地提供电力保障。



工作人员在对组合式移动储能车进行设备调试。特约摄影陈碧生（重庆日报）

围绕服务“双碳”、分布式新能源、清洁能源消纳等重点工作，挖掘典型事例，联动各级各类媒体，聚焦全国首台首套组合式移动储能车投运、重庆首个数智化“乡村电力驿站”建成等新闻线索开展主题宣传。聚焦公司员工担任驻村第一书记，帮助村民走上致富路的故事开展系列采访报道。在中央、市级主流媒体和电力行业媒体陆续推出重点报道 30 余篇，其中，人民日报刊发《全国首台首套组合式移动储能车在酉阳县花田乡投运》《既发电又储能 铜梁打造山地光伏发电场》等报道。多角度展现了公司当好电力“先行官”，助力乡村振兴的生动实践和价值贡献。



履责主要议题



累计排查各类隐患

6700 余项



客户隐患总体处置
时间缩短

30 %



完成存量低电压配电
台区分策整治

2618 个

2

- 当好能源电力供应保障者.....43
- 当好高质量发展主力军.....53
- 当好绿色低碳转型带动者.....61
- 当好优质服务领跑者.....73
- 当好透明运营倡导者.....81



当好能源电力 供应保障者

- 做好电网发展规划——45
- 提速重点工程建设——47
- 保障电网安全稳定运行——50



累计排查各类隐患

6700 余项



做好电网发展规划

科学规划主网架结构

开展“十四五”电网规划中期评估及滚动调整研究，明确中长期电网电力保障思路、勾画特高压时代发展蓝图，推动特高压和500千伏电网有效衔接、确保“双环两射”目标网架可靠落地。



小知识：什么是“双环两射”？

双环两射即是在主城都市区及周边形成500千伏“双环网”供电结构，辐射渝东南、渝东北“两群”地区。

构建现代智能配电网

制定重庆国际先进城市配电网建设实施方案

明确2023年渝中区建成国际领先型城市配电网，2025年将重庆市城市中心区1649平方公里区域整体建成国际先进型城市配电网，着力推进网架结构、管理体系、服务能力、技术水平四个现代化。

推动城市配电网电力系统向高度数字化、清洁化、智慧化方向演进

在长嘉汇、解放碑等区域建成“零停电”感知示范区，实现故障停电秒级恢复；渝中半岛、江北嘴等区域重要配电电缆及通道实现智能化管控，有效提升配电网业务在线化、作业移动化、管控智能化水平。

提速重点工程建设

全面提速特高压入渝及过境线路、特高压配套送出、未来三年度夏保供及重要电源送出工程建设。

特高压工程建设方面

白江线、白浙线特高压直流线路工程顺利带电投运，建设进度在全线五省市持续领先；川渝交流特高压工程正式取得国家核准并开工建设；金上-湖北、宁夏-湖南直流工程在沿线率先完成可研、核准要件等项目前期工作，抓紧推进相关开工准备工作。哈密-重庆直流工程重庆段率先完成可研，全线已具备可研审查条件。

特高压配套送出工程建设方面

有序推进疆渝直流配套的金山-明月山 500 千伏线路现场建设，铜梁特高压变电站 500 千伏线路送出工程已取得完成可研并加快推进核准及建设准备工作。

拓展阅读



重要电源送出工程方面

重庆发电厂环保迁建 500 千伏送出工程于 11 月顺利投运，保障 132 万千瓦装机发电按计划上网，对减少重庆电网电力缺口具有重要意义；蟠龙抽水蓄能电站 500 千伏送出工程于 9 月按计划开工，建成后将提高重庆电网调峰能力发挥重要作用。



金山 500 千伏变电站新建工程获中国建设工程鲁班奖

2022 年 12 月，2022-2023 年度第一批中国建设工程鲁班奖入选名单公布，公司金山 500 千伏变电站新建工程获中国建设工程鲁班奖。这是公司首个获此荣誉的输变电工程。金山 500 千伏变电站新建工程位于重庆两江新区，是服务成渝地区双城经济圈发展的重要电力设施，也是国内首座架空平台式全户内 500 千伏变电站。工程创新变电站建筑风格，与周边公园、居民区自然融合；运用建筑信息模型技术，实现了设计精细化、施工模拟化、工艺标准化；应用绿色工法 32 项、环保材料 34 项，实现功能性、美观性与节能环保兼顾。



案例

“跨村选址”提升电网建设效率

景江公司

为改善工程受阻的不利局面，国网景江供电公司主动对接景江区政府，将电网建设项目纳入所在区（县）重点项目，构建“三横三纵”属地协调管理体系，确保各级管控责任层层落实到位。



走访调研政府、村民、施工单位等利益相关方核心诉求，厘清“征地难、拆迁难、赔付难”等影响施工的根源问题。联合景江区农委、自然资源中心等政府部门提出“跨村选址”联动处置方案，即在政府机构等利益相关方帮助下，为被占地村社、村民协调临近村社土地，解决因土地赔付问题而造成的阻工，化解因“故土难离”而造成的征地难问题。预计完成景江区横山镇及周边村社土地迁改后，可节约工程赔偿费用约 176 万元，各项依法合规手续办理耗时缩短 50%，实现工程建设推进零信访、零投诉、零阻工。

案例

“生态廊道”建设实现“树线矛盾”处理阻工变帮工

北路公司

国网北路供电公司对接区林业局、区自然保护地管理中心、重庆市自然博物馆、属地政府、村委等多个利益相关方，开展座谈会 7 次，走访辖区 12 个村社，沟通商定“生态廊道”方案，探索解决“树线矛盾”问题。



廊道以辖区内输配电线路走廊为重要参考线，统筹规划、设计森林防火隔离带、动物迁徙路线，并在廊道两侧种植低杆经济作物。项目前期将投入资金 300 余万元，建设 5 公里示范带后期累计将修建森林防火隔离带 50 公里，有效解决“树线矛盾”问题，预计为电力公司节约线路通道隐患治理资金 1500 万元，林业局办理林木采伐手续工作量将减少 30%。

保障电网安全稳定运行

加强电网安全管控



有力保障人身安全

- ▶ 严格高风险作业计划审批，刚性执行“无计划、不作业”。
- ▶ 开展“强管控、严惩处、提质效”反违章专项行动，查纠违章 1000 余起。



压降第三方触电人身伤害事件

- ▶ 制定触电防治专项方案，开发培育“随手拍”“隐患即时查”等移动端程序，提高触电隐患整治成效。
- ▶ 2022 全年未发生有责任的第三方触电人身伤害事件。



提升隐患排查治理质效

- ▶ 有序推进 26 个安全隐患排查治理专项行动，累计排查各类隐患 6700 余项，完成治理 5900 余项，保障主网安全稳定。

案例

打造特色“网红”品牌，让大众懂“电”

潼南公司

国网潼南供电公司联合潼南区公安局、消防、居民等利益相关方，联合打造特色微视频“网红”品牌——喳喳姐，作品从日常生活出发，利用本地方言结合社会热点拍摄制作系列性



短视频，坚持每期视频“演”好一则安全案例，贴近居民实际生活，在宣传安全用电常识的同时，也向社会大众宣传相关安全知识和国家法律条款，达到全民宣传的效果，营造人人懂“电”，人人懂安全的社会氛围，减少相关安全事故以及违规用电的发生。截至 2022 年，已累计拍摄防电费诈骗、高层小区电瓶车充电安全、冬季返乡安全用电等主题微视频 12 期，累计播放量突破 10 万次，有效提升了居民各类安全意识和法律意识。

提升应急处置能力

制定《国网重庆市电力公司应急物资管理细则》，创新将应急服务纳入应急管理范围，建立应急战略供应商库，有效发挥应急物资保障兜底作用。

2022年度夏期间

共完成应急保障物资 120 余项，价值 2200 余万元，应急服务 400 余万元，为电力保供提供了坚强物资保障。



针对电网风险，山火、覆冰等自然灾害，开展度夏（冬）电网大负荷时期设备故障及电力供应短缺联合演练 31 次，加强市地县调应急处置协同，提升故障处置能力。



针对电网风险
开展联合演练

31 次

案例 良师“翼”友提升应急救援能力



国网永川供电公司以无人机技术为纽带，将智能巡检技术与应急救援有机结合起来，广泛联合区应急管理局、地方消防支队、武警支队等利益相关方共同组建成立联合应急救援基干队伍，不断提升应急救援综合水平。



高温度夏期间，以应急救援基干队伍为依托开展“战高温，防山火”专项行动，建立“线长——段长——塔长”巡视保供机制，巡视森林 143 平方公里，治理森林火患 6 处。疫情防控期间，11 名队员充分发挥先锋作用，完成全区 114 个中高风险区域的病毒消杀工作，47 名队员主动下沉社区参加抗疫志愿服务工作，赢得区疫情防控指挥部高度赞扬。

完成重大保电任务

针对重大保电任务，制定“一户一策”保电措施，排查治理输变配设备及通道隐患，调整配网运行方式，减少保电点停电风险。2022 年公司圆满完成全国两会、重庆两会、冬奥会、党的二十大、智博会、进博会等 57 次重大活动保电任务，其中特级保电 7 次、一级保电 7 次、二级保电 43 次。

57 次

圆满完成重大活动保电任务





当好高质量 发展主力军

- 助力成渝地区双城经济圈建设——56
- 优化营商环境——57
- 推进数字赋能——59
- 推进共建共享——59



客户隐患总体
处置时间缩短

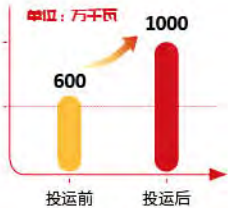
30%



助力成渝地区双城经济圈建设

推进川渝电网一体化发展

对接川渝两地政府，落实川渝电网一体化发展建设方案具体安排，大力推动川渝 1000 千伏特高压交流工程建设，工程已于 2022 年 9 月底核准开工，投运后，川渝省（市）间输电能力将由 600 万千瓦提升至 1000 万千瓦，将有力保障重庆供电能力，大幅缓解用电紧张程度。



构建首个跨省供电服务示范区

6 月 14 日，由重庆市电力公司和四川省电力公司联合组建的川渝高竹新区供电服务中心正式运营，实现新区“投资界面、办电流程、服务时限”三统一。中心将以疆电入渝为契机，建设安全用电、农村配电、跨省通办、网格服务、绿色出行、清洁用能、数智转型、党建引领八大示范工程，全面助力乡村振兴和产城融合。

大数据服务成渝经济圈发展

联合国网四川电力，针对成渝双城经济圈按季度开展 2 大城市群、7 大区域、3 大产业、11 大行业等专题分析，形成《电力视角下成渝经济圈协同发展分析报告》5 期，为政府产业导向、人才引进等政策制定提供决策建议 6 项。



提升客户办电便利度

推行“一证受理”，创新小微企业“用电套餐”、竣工检验“云服务”等改革举措，进一步压减报装环节。持续优化线上服务功能，实现客户报装、查询、交费等业务的“一网通办”。深化政企联动，实现居民“刷脸办”、企业“一证办”和“房产+电力”线上联动过户，办电全过程线上流转。

提升客户办电效率

全面应用移动作业终端，实现业务线上流转、数据即时传输、流程实时管控。高压单电源、双电源、低压非居民客户合计办理时间分别降至15、20、4个工作日；居民、低压小微企业分别降至3、8个工作日。促请市城管局、市规资局和市交通局联合发文（渝城管局发〔2022〕8号），明确低压小微企业涉电外线行政审批执行“告知承诺制”，10千伏涉电外线工程审批6个工作日内办结。

提升客户信息知晓度

落实《供电企业信息公开实施办法》，主动公开办电程序时限、电网供电能力、收费项目标准，实现12398能源监管热线和95598等供电服务热线同步、同对象公布。

通过“网上国网”向用户公示业扩报装中由供电企业投资的部分，明确政府、企业和用户权责。公示竣工验收标准、影响投运负面清单、竣工验收典型问题清单和8类受电工程典型设计和造价，推出“办用电导航图”，充分保障客户知情权。

优化营商环境

升级服务举措

升级“获得电力”服务举措，实现水电气讯联办审批线上限时（7个工作日）办结和全市范围的“房产+电力”线上联动过户。

小知识：什么是“房产+电力”联合过户？

实现电力过户全流程环节自动流转、电费自动清算、短信自动触发，客户可通过“网上国网”APP线上结清电费、签订供用电合同，办理进度高效透明。平均办理用时从之前的最少2天压缩至最多2小时，高质量实现过户“一件事一次办”。

做好重要客户的安全管理

编制重要电力客户专项检查服务方案，实现重要客户用电安全专项检查服务全覆盖，100%落实“服务、告知、报告、督导”四到位。全面梳理493户重要客户典型运行方式下上级电网情况，对发现的风险及时书面报告属地政府主管部门，进一步强化供电电源保障。



全面梳理重要客户
典型运行方式

493户



推进数字赋能

实现 i 国网故障抢修单线上填写，搭建停电计划管控数字化应用，抢修效率提升 83%，最大限度减少客户停电时长。部署推广 95598 非抢工单及时提醒等场景 118 个，机器人根据客户地址自动发送 i 国网信息至对应网格经理，实现第一时间响应客户诉求，进一步提升客户满意度。

研制物资供应商服务大厅“数字虚拟机器人”自主终端，客户业务办理时长由 7 天缩短为 1 天，办理效率提升 60%。利用 i 国网、流程事务管理平台等搭建“安全隐患大家查”、推广“平安电力码”，用户用手机随拍电网安全隐患，构建全方位安全体系，客户隐患总体处置时间缩短 30%。

推进共建共享

积极开展电力基础资源共享工作，为电信、移动等运营商提供便捷服务。全年实现 15.1 万基杆塔光缆敷挂和 164 基杆塔设备附挂共享，环比分别增长 1.3% 和 64%；建成 22 座共享机房，环比增长 266%；首次开展通信通道共享，共享光缆 57 公里。通过各类电力基础资源共享利用，有效节约土地资源，推动 5G 通信网络建设，助力数字经济发展。

拓展阅读



案例 积极探索电力杆塔“一杆多用”共享合作模式

垫江公司

国网垫江供电公司与广播电视局、移动公司、联通公司、电信公司等单位签订线缆寄挂杆塔共享协议，利用已建成电力杆塔资源“同杆寄挂”广电、移动、联通和电信公司通信线缆；同时，在新建电力线路时，加强统筹管理，同步将四家单位线缆建设纳入“同杆架设”统一规划，实现新建电力线路电杆“一杆多用”，让五家单位线路“多线同杆”，有效减少重复规划线杆形成“蛛网”线路影响美丽乡村风景，避免单位间各自为阵重复规划架设线路杆塔，造成国有资源浪费。2021—2022 年，共完成光缆敷挂 14275 基，为相关单位节约成本近 1000 万元，为国家减少（节约）征地面积 5 万余平方米。





当好绿色低碳 转型带动者

- 推进能源清洁低碳发展——63
- 打造新型电力系统示范——69
- 提升清洁能源消纳能力——71
- 能源大数据助力“双碳”目标落地——72



提升充电服务
能力超

50%

推进能源清洁低碳发展

支持储能健康有序发展



投运西南最大的客户侧储能站——长寿晏家客户侧储能站，通过在低谷时段充电，高峰时段放电，降低购电成本，预计每年为企业节约电费超 300 万元。



加快推进綦江蟠龙抽水储能电站配套送出工程，确保 2024 年下半年顺利投产发电，缓解全市电力调峰压力；推动丰都栗子湾抽蓄、云阳建全抽蓄建设，做好项目前期工作。

加快风电、光电规划建设



新开工城口咸宜 110 千伏线路等 2 项光伏送出、黔江麒麟等 5 项风电送出工程，投产垫江、荣昌等 5 项垃圾发电及丰都莲花山等 3 项风电送出工程，助力全市能源清洁低碳转型。



基于国网新能源云平台，简化项目接入前期工作流程，实现“申请、受理、评审、签署”等环节“一站式”在线服务，为新能源并网发电提供便利条件。



媒体聚焦

公司社会责任根植案例《发展港口岸电，为长江经济带绿色发展赋能》首次亮相联合国气候变化大会，向国际社会展示公司践行绿色低碳、勇担社会责任的举措和成效。新华社、人民网、今日头条等媒体刊发相关报道。



重庆港口岸电典型案例首次亮相联合国气候变化大会

2022年11月7日—18日，第二十七届联合国气候变化大会在埃及沙姆沙伊赫召开。会议期间，国网重庆市电力公司“发展港口岸电，为长江经济带绿色发展赋能”典型项目案例作为《国家电网绿色低碳发展报告》的重要内容，在“减污降碳协同推进绿电发展 合作应对全球气候变化”中国角边会上现场发布。这是该公司社会责任根植项目案例首次亮相联合国气候变化大会，向国际社会展示公司践行绿色低碳、勇担社会责任的举措和成效。

“减污降碳协同推进绿电发展 合作应对全球气候变化”中国角边会旨在通过会议向世界展现中国电力能源行业为应对全球气候变化做出的积极努力与取得的成效，与各方建立更加广泛的联系，共同落实《巴黎协定》提出的全球共同目标。现场发布的《国家电网绿色低碳发展报告》分为加快发展方式绿色转型，深入推进环境污染防止，提升生态系统多样性、稳定性、持续性，积极稳妥推进碳达峰、碳中和四大主题，通过“张北柔直工程，让张北的风点亮北京的灯”“发展港口岸电，为长江经济带绿色发展赋能”等12个典型项目案例，对国家电网公司绿色低碳发展的行动与实践进行了图文并茂的全方位展现。

近年来，国网重庆市电力公司深入贯彻落实习近平生态文明思想和“四个革命、一个合作”能源安全新战略，在促进能源绿色转型、应对气候变化等方面取得了令人瞩目的实践成果。其中，“发展港口岸电，为长江经济带绿色发展赋能”典型项目案例，是以重庆朝天门港口岸电联建为例，展现国网重庆市电力公司



积极对接重庆市建设“山清水秀内陆开放高地”战略目标，通过走访、协商，先后与市政府、港务局、环保局等利益相关方进行沟通，促成市级文件出台，从政策、技术和合作层面支持岸电建设；通过开展技术攻关，解决供电离岸距离远和水位落差变化大时电缆收放问题，保证运行安全；通过坚持合作共赢理念，输出岸电建设技术标准和规范流程，为推动国家出台岸电低压接插件统一标准贡献了国网力量。朝天门港口岸电项目全面投运以来，已减少燃油消耗1100余吨，减排污染物4200余吨，有效保护了长江流域生态环境。

支持电动汽车产业发展

积极服务充电桩接电

依托“网上国网”，实现客户“足不出户”快捷办理接电申请，对充换电设施延伸投资到用地红线。在全市 101 家汽车 4S 店创新开展联网通办服务，全面提升办电速度。

保障节假日出行方面

自主研发“智能插座+移动充电桩”组合设备，为全市热点景区及高速服务区提供临时充电服务，提升充电服务能力超 50%，有效缓解高速路充电排队矛盾。



提升充电服务能力超

50%

解决老旧小区充电难

针对老旧小区建桩难等问题，在渝北、南岸及渝中区试点开展充电设施“统建统营”工作，有效缓解市民“充电焦虑”。

深化充电新技术应用方面

深入研究智能有序充电桩、V2G、超级充电、“光储充”等新技术，建成我市首座“光储充换检”一体站（铜梁玉泉）等多个示范充电站，营造我市智能、高效、低碳清洁的电动汽车充换电良好氛围。

构建绿色出行充电网络

成功促请政府出台《全市加快充电基础设施工作方案》等省级政策4份，有力保障有序充电、补贴发放等工作。

自主研发智慧移动充电桩，成果转化应用节假日高速服务区，提升充电服务能力超 50%。



高质量完成充电桩升级改造 419 个，全部具备“宽电压、恒功率”。

深入研究换电技术、“充电+储能”等新技术，建成铜梁“光储充换检”一体站、永川智能有序充电站等示范项目，获多位市级领导视察肯定。



小知识：什么是“宽电压、恒功率”？

充电桩充电功率稳定，且输出电压达到 750 伏。



打造新型电力系统示范

建设省级负荷聚类智慧互动平台示范

建立全方位聚类互动负荷资源调节体系，推进电网从“源随荷动”转变为“源荷互动”，有效应对电力突发故障、供应缺口，保障重庆大电网安全和民生用电。

建设基于碳-电耦合关系的“碳排放双控”管理示范

构建新能源云本地化部署，开展能源碳排放、碳流-电力流耦合关系研究，提升碳管理能力，促进市内碳排放交易市场建设，构建多方合作共赢的新能源生态圈。

建设长寿工业园智慧能源系统示范

有序开展复合储能建设，新建晏家5兆瓦/10兆瓦时锂电池综合储能系统，有效提高电网的系统动态稳定；开展压缩空气/二氧化碳储能可行性研究，助力园区高效降碳，为电网提供充足调峰容量。

建设渝中半岛全景感知山城电力动脉示范

在渝中半岛区域电缆隧道、沟道内加装综合在线监控系统，采用电缆多维感知传感器，实现电缆本体状态可视化。整合专业系统信息、电缆本体及隧道在线监测等数据，打造全景感知山城“地下电力动脉”3D立体监控体系。

建设礼-悦片区“故障零闪”智慧配电网示范

搭建智慧保供平台，建成“站-线-所-户”设备状态全路径全息感知和风险预警功能。打造智慧输、配电通道，在城市输配网通道部署多维感知传感器，提升防控立体感知能力。

建设丰都全县清洁能源“可观可测可控”示范

依托配电自动化主站，实现丰都域内光伏及小水电清洁能源状态精准感知、故障自动研判、设备安全管控。实施源网荷储智慧物联体系场景建设，开展能源需求和新能源出力预测，提供决策支撑。

建设广阳岛“一岛一湾”生态示范

落实全岛电气化，实施智慧用能，打造低碳能源生态示范，高标准建设“一岛一湾”坚强配电网，推广节能低耗设备，实施基于5G技术的量子加密和配网差动保护建设，贯通配电自动化、用电采集、供服等系统数据，打造电网数智生态示范。

建设南川景城乡“全域标杆”综合示范

加强政企协同，推动大观园区建设13千瓦光伏玻璃栈道；配置充电桩，促进景区绿色低碳用能，同时充分挖掘片区风电资源，建设50兆瓦风电。以姚家坝智慧变电站建设为核心，融合智慧线路及智慧台区，打造输变配立体智慧城市电网。

提升清洁能源消纳能力



加强度夏前主要水库蓄水，支撑高峰电力平衡

5-6月，针对各流域来水分布严重不均的情况，提前加强来水预测研判，保持主要水库高水位运行，6月底水电蓄能值较去年提升24%，面对8月份创纪录的“汛期反枯”来水极端偏枯形势，精心测算，控制主要水电站水位有序消落，同时全力挖潜，灵活调整彭水、草街电站汛期限制水位，统筹调度全网小水电顶峰运行，充分发挥水电在负荷高峰期间的顶峰调峰作用，为维持度夏期间水电发电能力奠定有力基础。

全力协调乌江上游应急支援，缓解供应紧张形势

提前发出重庆水电发电能力预警，准确指出乌江干流基本流量是维持重庆水电发电能力的生命线，得到重庆市政府和国家电网公司的大力支持，促成国家发改委及时发布调度令，加大贵州境内乌江流域上游电站出库流量，较计划增加出库水量1.86亿立方米，折合增加重庆水电发电量4650万千瓦时，平均提高发电能力20万千瓦，避免了度夏高峰时期水电发电能力断崖式下跌，有效缓解关键时刻电力供应紧张形势。

折合增加重庆水电发电量
4650万千瓦时
平均提高发电能力
20万千瓦

精细水电发电能力测算，维持水电顶峰能力

密切关注来水及水库水位变化情况，分析研判水电支撑能力，差异化制定不同电站发电计划，统筹全网水电每日发电安排，确保在迎峰度夏全过程有效维持全网水电发电顶峰能力在430万千瓦以上。

迎峰度夏全过程有效维持
全网水电发电顶峰能力超过
430万千瓦



能源大数据助力“双碳”目标落地



实现行政区域全覆盖 纳入政府发展规划

完成1个市级、38个区县级、2个国家开放新区级能源大数据中心建设，率先实现省、地、市两级行政区域全覆盖，进一步服务政府部门“双碳”目标政策制定和实施。2022年重庆市能源大数据中心建设运营工作纳入《重庆市能源发展“十四五”规划（2021—2025年）》。



创新碳排放分析模型 助力“双碳”监测体系建设

开展分区域、分行业、分重点企业“电-能-碳”数据模型研究，基于能源大数据中心打造15个能源与碳排放监测场景，针对38个区县、7大行业、425家重点用能企业开展电力数据与能耗数据关联分析，为碳核查提供创新思路和数据支撑，助力社会绿色低碳转型。



开展企业精细化碳管理 打造低碳园区示范

建成长寿经开区、铜梁高新园区、江津白沙工业园等5个特色园区能源大数据中心，创新打造园区产业链碳图谱、企业碳效率、产品碳足迹等13类监测场景，实现园区能效“一图通看、一屏通查、一网通管”，助力园区解决“有目标、无手段”难题，支撑“近零碳”园区建设。

案例 大数据助力“近零碳”园区建设



国网长寿供电公司应用“电-能-碳”分析模型，打造园区“双碳”关键指标预警、分析和评价体系，利用碳排放、碳减排“渝碳码”，警示企业主动降碳；创新园区企业“碳积分”



信用体系，联合园区管委会，量化企业脱碳减碳行为，以碳积分形式予以激励；应用研制的碳监测终端，建立企业产线碳排放模型，构建碳排放在线监管平台，打通数据交互“壁垒”，解决数据“孤岛”难题，辅助映天辉、西南水泥等企业优化产能结构，碳排放量平均下降4.5%，引导

园区富碳企业主动参与碳市场，推动长寿经开区2022年碳排放交易额突破1亿元，同比增加12.17%，辅助政府开展应对气候变化和促进绿色低碳发展相关工作，助推“双碳”目标落地。



当好 优质服务 领跑者

- 保障用户可靠用电 75
- 用心服务为民生 77



完成存量低电压
配电台区分策整治

2618个

保障用户可靠用电

提升供电质量

开展供电质量问题专项治理，强化低电压、频繁停电等问题治理。完成 113 条频繁停电高诉求线路治理，挂牌督办的 36 条高故障线路跳闸同比下降 61.66%。建立低电压分类评估体系，完成 2618 个存量低电压配电台区分策整治。发布供电质量问题治理“八项措施”，完善增量问题治理 45 个工作日限时办结的绿色通道机制。



案例 探索互动互促模式，助力“忠州老街”内外兼修



国网忠县供电公司和谐推进“三峡留城 忠州老街”电力基础设施改造项目，以社区“电管家”形式，建立双向反馈机制，开展“社区院坝会”4次，上门沟通12次，收集表计安置、施工时间等意见建议24条，接入临时供电线路保障居民日常生活生产，确保项目方案不避民，施工过程不扰民，以共同“参与感”营造民生工程和谐氛围。同时，忠县公司联动通讯、城市管理局等单位处理“蜘蛛网”隐患32处，规范附挂电杆通讯线路663米，敷设地下电力电缆1120米，实现居民区下户线、进户线改造全覆盖，助力老街展新颜。



减少停电时间

深化不停电作业，实施配网精益运维管理，执行高故障线路“一线一策”专项治理，持续压降线路故障停电。全口径、城网、农网用户平均停电时间降至13.86小时、0.94小时、16.06小时，同比分别下降1.11小时、0.01小时、1.32小时。

居民小区供电设施安全改造

有序推进居民供电设施改造工作，在全市范围内完成502个居民小区供电设施安全改造，4419处高层建筑火灾隐患治理，助力重庆市老旧小区的人居环境改善、居民供电安全保障水平提升。

用心服务为民生

创新业务类型



创新推出“用电套餐”服务

针对小微企业客户用电规划不合理、负荷测算不专业等突出问题，对城乡七类行业（住宿、餐饮和零售，生猪和水产养殖，果蔬和花椒种植）小微企业客户推出 27 项“用电套餐”，指导客户科学确定用电容量，满足中长期用电需求。

新装后一年内再次增容的客户数同比下降 77.78%，电网投资成本同比减少 1.06 亿元，间接帮助客户节约非必要设备的购买成本约 0.52 亿元。



实现水电气讯联合报装

推进水电气讯全流程一站式帮办服务和代办服务，精简获能服务流程、环节，提升服务感知。

“一站式”服务

线上依托“渝快办”政务服务平台开发水电气联合报装统一入口，实现“一网受理”。线下开设水电气联合综合服务窗口，整合水电气营业网点资源，实现“多厅合一”联动办。

“一次性”答复

受理窗口将申请传递至政务服务中心，由政府主导组织公用事业企业开展联合查勘并由受理窗口出具《市政公用服务接入信息答复函》，一次性答复整体方案。

“一键式”审批

对园区内同一时段、同一路线的同类行政审批在政务服务平台线上申报、“合并办理”、“一审多用”，联办审批时限减至 7 个工作日。

“一体化”实施

推行整体开发园区共用外线管廊沟联合验收工作模式，各服务商严格按合同约定节点进场施工。根据项目客观用能时序及客户用能需求适时开通水电气接入。





拓展阅读



加强网格服务

深化规范网格管理，制定网格服务客户诉求管理指导意见，构建分级管控、流程规范、制度完善的网格化服务质量管控体系，明确网格经理工作界面、服务流程、管控时限、支撑机制，实现诉求不出网格，供电服务零距离。

强化优质服务管理

制定供电服务提升行动方案，开展供电服务问题“大反思”活动，查根源、找问题、提认识、定措施、优服务，切实满足人民群众对美好生活的需要。2022年95598客户满意率97.03%，同比提升1.12%。

案例 创新网格管理体系实现供电服务零距离



国网四川供电公司搭建与街道、社区、物业小区三级网格平台，建立支部共建、网络互通、



业务互联“三联动”服务模式，将电费回收、故障报修等电力业务与社区公益活动、隐患排查、客户基础信息调查等有机结合，形成共享共建共治，全年联合开展网格服务150余次，积极培养客户有诉求找网格经理的意识。同时，着力打造“电管家”星级服务品牌，开展“亮网格、亮身份、亮名片”等活动进圈入群，发放“连心卡”16万份，进小区群535个，收集客户诉求3744件次，处理率和满意率达到99%以上。



当好 透明运营 倡导者

- 坚持依法合规经营.....83
- 加强利益相关方沟通.....83
- 披露日常信息.....84
- 构建社交媒体群.....84



更新信息公开目录

20条



坚持依法合规经营

深化数字化审计应用，狠抓审计问题整改，有效促进公司治理。建立“5+N”（5即：纪检监察、巡察监督、组织监督、审计监督、合规监督等5项专责监督；N即：各业务部门对各自业务领域开展的业务监督）大监督体系，主动监督发现风险问题，推动关口前移、抓早抓小。

加强利益相关方沟通

召开2022年履责行动新闻发布会，新华社等11家中央及地方媒体受邀参加，新华网、公司官微、融媒体在线云直播，阅读量超77万人次。开展“保障电力可靠供应 赋能重庆高质量发展——社会责任月”活动，40家单位策划开展走近利益相关方、走近国家电网等活动，涉及各界利益相关方5000余人，增进各界对公司工作的理解、认同。



披露日常信息

围绕企业基本情况、办电服务、供电质量、可开放容量等更新信息公开目录20条。常态化发布市场运营信息，推动电力市场相关重要信息公开，支撑电力市场规范建设和有序运转”。

构建社交媒体群



国网重庆市电力公司
官方微博



国网重庆市电力公司
微信公众号



国网重庆市电力公司
微信视频号



国网重庆市电力公司
官方抖音号



国网重庆市电力公司
官方快手号

3

- 利益相关方感言.....87
- “数”说重庆电力.....91
- 履责承诺.....93



利益相关方感言

03

国网重庆公司在我市乡村振兴、基础电力保障方面有思路、有方法、成效明显。尤其是今年极端气候高温干旱，全市电力保供压力巨大。电力公司在国网集团的大力支持下，与地方政府通力合作，工作辛苦，为我市电力保障工作作出突出贡献，成绩值得肯定，下一步要再接再厉把工作做得更好。

——重庆市委常委、市政府副市长 陈鸣波

03

国网重庆市电力公司在积极助力乡村振兴，有担当，有作为，有成效，望继续努力。

——重庆市委常委、秘书长 罗蔺

03

国网重庆公司助力乡村振兴、服务经济社会发展，在黔江区太极镇脱贫攻坚工作中展现央企担当和责任，取得了明显成效，应予充分肯定表扬。

——重庆市政府副市长 熊雪

03

国网重庆公司积极主动作为，大力助推乡村振兴工作成效显著。感谢电力战线的同志们！

——重庆市政府副市长 董建国

03

对电网公司取得的成绩表示祝贺，希望再接再厉，再创佳绩，为重庆经济社会发展做出更大贡献。

——重庆市人民检察院党组书记、检察长 贺恒扬

03

对市北供电公司的扎实工作和大力支持表示肯定和感谢。

——江北区委书记 滕宏伟

03

为永川“电气水讯”服务队点赞！希望继续发挥服务队带头示范和先锋模范作用，持续为永川打造高质量发展先行区、高品质生活示范区做好要素保障。

——永川区委书记 张智奎

03

开州供电公司经受住了高温、山火等极端情况的严峻考验，主动作为，采取“零点”抢修、红外测温、夜间应急倒闸等手段确保了电力设施安全运行，有效处置突发山火，恢复客户供电非常迅速，全力确保了开州电网安全运行和电力有序供应。

——开州区委书记 蒲彬彬

03

国网奉节供电公司坚持围绕中心，服务大局，积极主动服务奉节县发展，对地方经济发展提供了有力支撑，为保障民生用电需求做出了积极贡献。

——奉节县委书记 张果

03

感谢县供电公司全力保障黄水夏季供电。

——石柱县委书记 张华

03

供电公司广大一线工作人员在迎峰度夏期间，战高温、斗酷暑，用辛勤汗水保障经济社会有序运行，感谢他们为推动铜梁高质量发展和保障民生作出的贡献。

——铜梁区经信委主任 陈瑜

03

在今年高温天气不断攀升的情形下，云阳供电公司电网调度有序，保持安全稳定运行，工作有力、准备到位，措施到位，切实保障了地方经济的快速发展和人民群众的安全用电。希望继续发扬优良作风，把安全放在首位，进一步增强责任意识和服务意识，为推动全县经济社会发展提供有力支撑。

——云阳县人大常委会主任 赵勇

03

面对十分紧迫的电力保供形势，国网万州供电公司精准监测负荷，不顾酷暑督导，竭尽全力排障保供，有序通知客户，耐心宣传解释，衷心感谢你们的鼎力支持，终才守得云开见月明！

——万州区孙家镇党委书记 孙定国

03

感谢国网武隆供电公司积极对我们乡镇的当地农产品进行销售，购买我们浩口乡的茶叶，解决了疫情期间农产品滞销的问题。自8月以来，浩口乡遭遇特大旱灾，导致多地农田灌溉和人畜用水困难。武隆供电公司为民办实事，为了尽可能让电力在抗旱救灾中发挥更大作用，积极开通抗旱用电“绿色通道”，加快办电速度，千方百计组织人力、物力、财力解决广大群众今年抗旱灌溉和生活用水难题。

——武隆区浩口乡党委书记 谭中华

03

感谢你们上门走访，为我们提供安全可靠的电力服务，现场解答用电疑虑，化解我们的用电难题，给我们提供高效、便捷、优质的电力服务，现在的供电服务好，值得点赞。

——重庆市彭水县龙射镇党委书记 张维斌

03

空港工业园区是市政府批准建设的特色工业园区和国家核准公告的省级开发区，是渝北工业的主战场。通过和国网重庆市北供电公司的真诚沟通，更加坚定了双方紧密合作的信心，相信双方一定能为民生、企业、辖区的发展做出贡献。

——重庆空港经济开发建设有限公司党委副书记 陈长寿

03

经历了今年夏天的“错峰用电”，9月电力充足以后，我们开足马力生产，实行的是白加黑、五加二、人停机不停的生产方式，全力以赴追赶进度，非常感谢市南供电公司的电力保障！

——长江轴承厂 党委书记、董事长 陈余

03

十分感谢国网重庆物资公司，该公司推行的质保金替代服务，让我们94.32万元的塔材质保金，从2023年10月提前至今年8月退还，对我们企业而言，降低了运营成本，缓解了资金周转压力，真真切切为我们供应商办实事。

——重庆广仁铁塔制造有限公司 销售副经理 肖勉

03

合川供电公司在服务客户上主动作为，一切以客户的安全和发展为首要责任，特别是在8月高温天气负荷控制时，我们单位因为订单原因租用发电机生产，供电公司主动为我们检查接线、发电机等情况，确保我们工厂的用电安全和稳定发展。

——萨固密（重庆）密封系统有限公司总经理 邓诚义

03

受持续高温晴热天气影响，果园种植的800余亩李子树出现大面积缩叶、发黄，巫溪供电公司以最快速度进行增容接电，保障提灌用电，有效缓解果园灌溉用水需求，心情无比喜悦。

——重庆市巫溪县凤凰镇溢鲜居果树种植场负责人 向家高

03

自从上次供电公司的运维人员为我们安装了中央空调智能调节装置，近期酒店的用电量明显降低，我们也为能够节能降耗出一份力感到高兴。

——开州区金科酒店工程部主管 雷鸣

03

供电公司的青年志愿者给小朋友们上了一堂生动的安全用电课，让她们在暑假前学到了很多安全用电知识，让小朋友知道了不仅要注意用电安全，还要争当安全用电的好少年和电力设施保护的小卫士，这样的活动非常有意义。

——铜梁区金龙小学大队辅导员 周璐

数说

重庆电力



营销服务

客户满意率达
97%
以上

累计建成充电站
473
座

累计建成充电桩
2053
个

已实现所有区县全覆盖



电网建设

完成发展投入
57
亿元

其中固定资产投资
48.3
亿元

110千伏及以上线路开工
1156
公里

110千伏及以上输电线路投产
578
公里

110千伏及以上变电开工
553
万千伏安

110千伏及以上变电投产
345
万千伏安



安全管理

圆满完成重庆市第六次党代会、
智博会等重大活动保电任务

45
项

开展反违章专项行动，
督查作业现场

1673
个

查纠
违章

1553
起



电力保供

中长期外购
电力最大

627
万千瓦

同比
增长

30%

达最高
负荷

25%

工商业让电于民
最大压降负荷

459
万千瓦



民生保障

治理低电压
问题台区

758
个

整治频繁停电诉求
集中的线路

77
条

供电质量投
诉同比下降

73%

开展配网不
停电作业

2964
次

户均停电时间
同比减少

0.4
小时

累计建成安全用
电示范镇（街）

684
个



助力乡村振兴

完成消费帮扶
金额

1157
万元



国网重庆市区供电公司

完成供区新增商业楼宇中央空调统计，提升网荷互动能力，实现降负荷能力5.3万千瓦。

国网重庆市北供电公司

提升居民充电桩接电效率，压减接电时间至无工程4个工作日，有工程10天以内。

国网重庆市南供电公司

加快构建新型电力系统，以茶园集控站为核心，力争建成重庆公司首个“两个替代”示范区。

国网合川供电公司

全力保障民生用电，完成1558处城镇接户线隐患治理清零，完成2732基小方杆治理清零。

国网铜梁供电公司

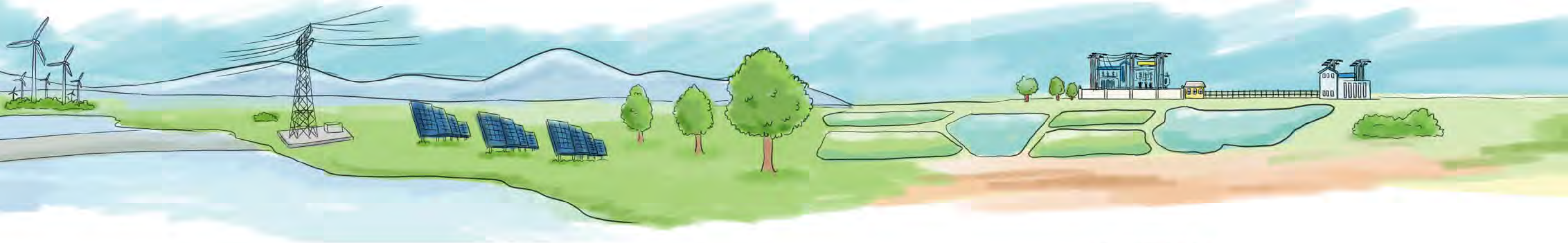
完成全区28个镇街安全用电示范镇（街）创建工作。

国网江津区供电公司

新增2座110千伏变电站、1座35千伏变电站，新增装机容量22万千瓦安，为江津地区经济发展提供坚强的电网支撑。

国网大足供电公司

加快全区充电网建设，全年完成电能替代电量730万千瓦时，全年完成充电桩充电量190万千瓦时。



国网北碚供电公司

累计落实农网投资8000万元，用于农村电网优化。

国网永川供电公司

实现永川区、荣昌区、双桥经开区47个镇街，安全用电示范镇街建设全覆盖。

国网璧山供电公司

做好安全用电示范镇（街）创建工作，为乡镇村社培训电力协管员、安全用电明白人，构建三级政企协同供电服务网格，推动3个乡村电气化项目实施。

国网綦江供电公司

建成重庆首个园区级三联供能源站。

国网南川供电公司

总投资1.68亿元完善电网，助力乡村振兴。

国网潼南供电公司

2023年供区业扩报装时限达标率100%。

川东电力公司

开工建设35千伏以上输变电项目4个，为“工业涪陵、产业强区”提供坚强电力保障。

国网长寿供电公司

开展碳排放监测，制定“一企一策”用能优化建议，助力园区企业碳排放监测率达到85%。

国网黔江供电公司

全年消纳乡村地区分布式光伏清洁能源 330 万千瓦时，助农增收 131 万元。

国网秀山供电公司

推进小微企业“三零”服务，完成 200 户小微企业用电报装“零投资”，助力秀山打造营商环境最优区。

国网酉阳供电公司

补强骨干电网，新建花田 35 千伏变电站 1 座，110 千伏桃源新城变电站 1 座。

国网彭水供电公司

总投资 2 亿元完善电网，助力乡村振兴

国网武隆供电公司

预计投资 4000 余万元，完成属地农配网电力设施改造。

国网垫江供电公司

完成县域近 10000 基末同杆架设线路的附挂整改，节约征用土地 3 万余平方米。

国网忠县供电公司

全面推进落实老旧小区居民供电设施改造工程，城网供电可靠率达到 99.98% 以上。

国网奉节供电公司

实现售电量 11 亿千瓦时，综合线损率 7.93% 以下。

国网云阳供电公司

完成全县最后 15 个安全用电示范镇（街）创建工作。

国网丰都供电公司

服务全县新能源发展，实现清洁能源 100% 上网。



国网石柱供电公司

服务支持地方清洁能源发展，区域并网清洁能源装机容量达到 70.46 万千瓦。

国网万州供电公司

“网上国网”线上办电率 99.56%，实现办理与工单零偏差，全年业扩零投诉。

国网开州供电公司

清洁能源总的装机容量 5000 千瓦，实现节约电量 400 万千瓦时。

国网城口供电公司

做好渝西高铁建设城口段电力保障工作。

国网巫山供电公司

供电服务投诉压降 40%，供电可靠率达到 99.78% 以上，实施农村电网升级改造，投资 1200 余万元对 14 个行政村部分配电网设备开展升级改造，改造线路 3.46 公里，增加配变容量 1800 千伏安。提高供电保障和供电质量，助力建设宜居宜业和美乡村。

国网巫溪供电公司

全力服务新能源发展，预计全年新增新能源装机容量 17 万千瓦。

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

感谢您抽出宝贵的时间阅读本书。我们非常希望您能够对我们的工作提出宝贵意见与建议，帮助我们持续改进社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力与水平。

您可以选择以下方式提供您的反馈意见：

电话：023 — 63683631

传真：023 — 63855903

邮寄：重庆市 渝中区 中山三路 21 号（400014）

国网重庆市电力公司 党委宣传部（对外联络部）

电子邮箱：305486201@qq.com

请留下您的宝贵意见
