

# 低压非居民新装（增容）业务办理须知

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网重庆市电力公司办理用电业务！我公司为您提供“网上国网”APP、“渝快办”APP、供电营业厅、政务服务大厅等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程

**（一）实行“三零”服务的低压非居民客户：受理签约→施工接电**

**（二）未实行“三零”服务的低压非居民客户：业务受理→供电方案答复→装表接电**

## 二、业务办理说明及注意事项

### （一）实行“三零”服务的低压非居民客户

#### 1.受理签约（1天）

请您在办理用电申请时，提供以下申请材料：

**1. 用电人有效身份证件。**自然人提供用电人有效身份证明。法人（其他组织）提供加载统一社会信用代码的营业执照、宗教活动场所登记证、社会团体法人登记证、军队（武警）出具的办电证明等及其对应法定代表人（经营者）的有效身份证明。用电人和法定代表人（经营者）的有效身份证明，包括但不限于居民身份证、户口本、军官证（士兵证）或其它有效身份证明文件。

**2. 用电地址物权证件。**包括但不限于不动产权证、房屋所有权证（购房合同）、土地使用证、租赁协议（含出租方不动产权证或房屋所有权证、土地使用证）。

您可按前述指引提交申请材料，也可授权供电企业调用相关证照信息，同时提供用电地址和符合安全规范的表箱安装位置。

若您暂时无法提供用电地址物权证件，我们将提供“一证受理”服务，先行受理，启动后续工作，在现场勘查时请您补齐资料。

若您受用电人委托办理业务，还请提供用电人的授权办理书和您的有效身份证明。

申请报装的同时，我司将同步与您签订《低压供用电合同》。

#### 2.施工接电（9天）

受理申请后，我司将在9天内完成施工接电。

用电地址电能表（含计量表箱）及用电地址物权规划红线外电力工程施工、相关手续办理和装表接电，均由我司负责，您无需出资、全程无需参与。

电能表及计量表箱安装在您用电地址外墙，产权分界点为表箱出线压接螺栓处。

### （二）未实行“三零”服务的低压非居民客户

#### 1.业务受理（1个工作日）

申请资料与实行“三零”服务的低压非居民客户相同。

## 2.供电方案答复 (1 个工作日)

受理申请后，我们将安排客户经理按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并在 1 个工作日内答复供电方案。

## 3.装表接电 (2 个工作日)

在您受电工程完工后，我司将在 2 个工作日内完成装表接电。

### 特别提醒

1. 您可随时登录“网上国网”查询办理进度。

2. 若您办理的低压非居民新装增容业务，涉及双回路及以上供电，我司将依据《重庆市发展和改革委员会关于降低高可靠性供电费标准的通知》（渝发价格〔2022〕754 号）收取高可靠性供电费用。**其他低压非居民业务我公司不收取任何费用。**

3. 我司严禁干部员工存在以下行为：收受客户礼品、礼金、有价证券等；接受客户组织的宴请、旅游和娱乐活动；利用岗位与工作之便谋取不正当利益；乱收费或收取费用未开具发票；私自承揽工程；其他不规范行为。

如您发现我司人员出现前述违规违纪问题，请注意保留相关证据并及时举报，我们将严肃处理并将处理结果向举报者反馈。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议、意见，请及时登录“网上国网”手机 APP 或拨打 95598 供电服务热线进行咨询、反映，我们将竭诚为您服务！若您的诉求未能得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您还可致电 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网 95598  
微信公众号



12398 能源监管  
热线微信公众号



12398App  
(安卓版)

客户签字：

日期：

年 月 日