

个人充电桩报装业务办理须知

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网重庆市电力公司办理用电业务！我公司为您提供“网上国网”APP、“渝快办”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

申请受理→装表接电

二、业务办理说明及注意事项

1.申请受理（1个工作日）

请您在办理用电申请时，提供以下申请材料：

（1）**用电人有效身份证件**。包括但不限于居民身份证、户口本、军官证（士兵证）或其它有效身份证明文件。

（2）**用电地址物权证件**。包括但不限于不动产权证、房屋所有权证（购房合同）、土地使用证、租赁协议（含出租方不动产权证或房屋所有权证、土地使用证）。

（3）**物业等同意建设充换电设施的证明材料**。包括但不限于物管、居委会、乡政府、村委会等出具同意建设充换电设施的证明材料。

（4）**购车证明**。购车意向协议书或购车发票。

（5）若您受用电人委托办理业务，还请提供用电人的授权办理书和您的有效身份证明。

请您按前述指引提交申请材料，同时提供用电地址和符合安全规范的表箱安装位置。

申请报装的同时，我司将同步与您签订《低压供用电合同》。

2.供电方案答复（1个工作日）

受理申请后，我们将安排客户经理按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并在1个工作日内答复供电方案。您可委托具备相应电力施工承装资质的施工单位进行充电桩施工建设。

3.装表接电（2个工作日）

在您受电工程完工后，我司将在2个工作日内完成装表接电。

（1）个人充电桩完成施工后，施工单位（具备相应电力施工承装资质）应自行组织技术人员进行包括性能和外观功能在内的相关检查，确认所有设备合格后，向供电企业提交竣工检验申请。

（2）供电企业在受理客户充换设施竣工检验申请后，组织居民、施工单位、物业进行工程检验，重点检查是否存在转供电行为，充电桩的电气参数、性能要求、接口标准、谐波治理等是否符合国家或行业标准，与供电方案是否一致，设施修复等情况。并出具检验报告。若检验不合格，提出整改意见，待整改完成后复检。

（3）工程施工检验合格后，供电企业于1个工作日内完成装表接电工作。充电桩设备的检验由居民、建设单位会同物业完成。

特别提醒

1. 您可随时登录“网上国网”查询办理进度。

2. **我司不收取任何费用。**我司严禁干部员工存在以下行为：收受客户礼品、礼金、有价证券等；接受客户组织的宴请、旅游和娱乐活动；利用岗位与工作之便谋取不正当利益；乱收费或收取费用未开具发票；私自承揽工程；其他不规范行为。

如您发现我司人员出现前述违规违纪问题，请注意保留相关证据并及时举报，我们将严肃处理并将处理结果向举报者反馈。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议、意见，请及时登录“网上国网”手机 APP 或拨打 95598 供电服务热线进行咨询、反映，我们将竭诚为您服务！若您的诉求未能得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您还可致电 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网 95598
微信公众号



12398 能源监管
热线微信公众号



12398App
(安卓版)

客户签字：

日期：

年 月 日