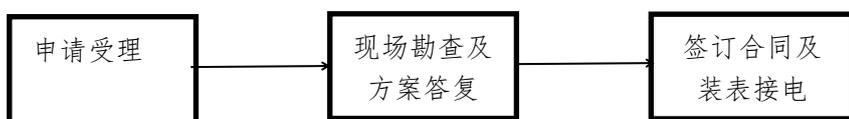


# 低压批量新装业务办理须知

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网重庆市电力公司办理用电业务！我公司为您提供“网上国网”APP、“渝快办”APP、供电营业厅、政务服务大厅等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程



## 二、业务办理说明及注意事项

### 1. 申请受理

请您按照电子渠道受理要求提供申请资料。

您在办理用电申请时，请提供以下申请材料：

①用电人身份证明（个人用户需提供身份证、户口本、军官证或士兵证、台胞证、港澳通行证原件、外国居民护照、外国永久居留证等；单位用户需提供法人代表证明、营业执照或组织机构代码证等）。若您受用电人委托办理业务，还需提供用电人授权委托书原件和您的有效身份证明。

②用电人的房屋、土地权属或合法使用证明。

③批量新装客户明细清单。

### 2. 现场勘查及方案答复

业务受理后，我公司工作人员将与您预约现场服务时间，安排客户经理至现场查看供电条件，确定供电方案。

### 3. 装表接电

我们将在签订《供用电合同》（每户均需签订）及相关协议后为您装表接电。特殊情况涉及外部配套电网工程施工的，我们将尽快组织实施，根据您的约定，在工程施工完成当天装表接电。

您应当按照国家有关规定，自行购置、安装合格的漏电保护器，确保用电安全。

#### 4. 其他告知事项

根据国家有关规定，产权分界点是供用电双方运行维护管理以及安全责任范围的分界点。计费电能表的微型断路器出线桩头处为双方产权分界点，产权分界点以上部分（电源侧）的线路等配电设施及计费电能表由供电方出资、安装并归其所有，产权分界点以下部分（负荷侧）的线路及防触、漏电的剩余电流动作保护器（俗称漏电保护器）等用电设施由用电方出资、安装并归其所有。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议、意见，请及时登录“网上国网”手机 APP 或拨打 95598 供电服务热线进行咨询、反映，我们将竭诚为您服务！若您的诉求未能得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您还可致电 12398 能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网 95598  
微信公众号



12398 能源监管  
热线微信公众号



12398App  
(安卓版)

客户签字：

日期：

年 月 日