

内部事项

# 国网重庆市电力公司文件

渝电综〔2021〕31号

## 国网重庆市电力公司关于印发国家营商环境 创新试点“获得电力”十项举措的通知

公司各部门,公司所属各单位:

党中央、国务院高度重视深化“放管服”改革优化营商环境工作,“获得电力”是衡量营商环境水平的重要标尺。公司始终致力于重庆电力营商环境优化提升工作,主动服务成渝地区双城经济圈建设,助力重庆高质量发展。9月15日,李克强总理主持国务院常务会议,部署在重庆等六个城市开展营商环境创新试点。公司高度重视,在现行有效改革举措基础上,以打造“渝快办电”服务品牌为核心,印发国家营商环境创新试点“获得电力”十项

举措，请遵照执行。

国网重庆市电力公司

2021年9月26日

（此件不公开发布，发至收文单位中层及以上干部。未经公司许可，严禁以任何方式对外传播和发布，任何媒体或其他主体不得公布、转载，违者追究法律责任。）

# 国网重庆市电力公司 国家营商环境创新试点“获得电力” 十项举措

## 一、数智共享，申请一网通办

1. 提供“渝快办”、“网上国网”等线上办电渠道，足不出户、全程网办。
2. 办电信息在线获取、自动验证，居民客户“刷脸办电”，企业客户“一证办电”。

## 二、阳光快捷，方案一键获取

3. 公开电网资源、供电能力可视，客户享有更多知情权。
4. 供电方案自动生成、在线比选、现场答复，客户享有更多选择权。

## 三、套餐定制，用电一企一策

5. 制订典型行业用电套餐，指导客户经济合理配置设备，匹配不同用电场景和生产规模。
6. 根据客户受电设施类型，精准推送典型设计，提供免费造价咨询服务。

## 四、协同高效，配套一站服务

7. 主动获取用电需求，提前布局配套工程，客户经理全程跟

进，实现“客户等电”向“电等客户”转变。

8. 升级信息化手段，设计图纸、物料清单一键生成、自动提报。

### **五、云端互动，验收一次完成**

9. “云端”发布竣工检验服务指南，为客户“自助式”检验提供便利。

10. 提供竣工检验“云服务”，客户上传现场视频，实现受电设备远程验收。

11. “云上”互动，线上指导客户整改，现场一次检验、一次通过。

### **六、政务畅通，手续更加简便**

12. 低压小微企业外线工程审批由“先审批、后实施”升级为“线上告知承诺、线下同步施工”。

13. 高压客户外线工程由“串行审批”升级为“并联审批”，10个工作日内办结。

### **七、坚强智能，电网更加可靠**

14. 打造坚强智能配电网络，中心城区大型居民小区双电源率100%，中心城区配电自动化覆盖率100%。

15. 严格计划停电管控，大力推广不停电作业，中心城网用户年均停电时长控制在1小时以内。

16. “不停电就是最好的服务”，实现解放碑、朝天门、江

北嘴、弹子石等两江四岸核心区计划停电零感知。

## **八、惠企利民，办电更加节省**

17. 持续执行低压小微企业“零投资”。

18. 规范执行行业收费政策，取消验收接入环节 14 类收费项目，客户不承担建筑区划红线外的电力接入工程建设费用（城镇规划建设用地内）。

## **九、智汇八方，用能更加低碳**

19. 深化政企联动，打造能源大数据中心和车桩监测平台，服务新兴用能，助力“智造重镇”“智慧名城”建设。

20. 升级“供电+能效”服务，着力打造“智能楼宇、绿色企业、低碳园区”，助力“双碳”目标实现。

21. 构建立体充换电服务生态圈，为客户提供“购车、办电、找桩”一体化服务，绿色出行无忧。

## **十、渝快办电，服务更加透明**

22. 多渠道公示办电程序时限、电网供电能力和收费项目标准，主动接受社会政府监督监管。

23. 推广转供电费码，配合市场监管部门开展现场督查，及时足额将电价红利落实到终端客户。

24. 主动维护市场公平开放，主动接受 12398、12345 热线等第三方渠道监管，打造公开透明、公平公正电力营商环境。

---

国网重庆市电力公司办公室

2021年9月26日印发

---